
Helfer*innen Briefing

Stand - 24. März 2020



**STUTTGART
HILFT!**

Voraussetzungen

Um bei unserer Aktion mitmachen zu können, müssen folgende Voraussetzungen während deines gesamten Einsatzes erfüllt sein.

Sollten diese zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht mehr gegeben sein, informiere uns bitte umgehend!

- Du bist zwischen 18 und 50 Jahre alt.
- Du bist gesund und zeigst keinerlei Krankheitssymptome wie Fieber, Husten, Atemnot, Schnupfen, Halsschmerzen, Kopfschmerzen, Geschmacks- und Geruchlosigkeit, Durchfall, o. ä.
- Du hast keine Vorerkrankungen (Herz-/Lungenerkrankungen, Diabetes, Asthma, o. ä.).

Hygienevorschriften während des Einsatzes

- **Die folgenden Hygienevorschriften müssen während deines gesamten Einsatzes einhalten werden:**
 - Regelmäßiges und gründliches Händewaschen vor, während und nach deinem Einsatz (20 Sekunden mit warmem Wasser und Seife).
 - Halte während deines Einsatzes Abstand von anderen Menschen (min. 1.5 m).
 - Verzichte auf Händeschütteln.
 - Niesen/Husten:
 - Halte beim Husten oder Niesen mindestens einen Meter Abstand von anderen Personen und drehe dich weg.
 - Niese oder huste nach Möglichkeit in ein Einwegtaschentuch. Verwende dieses nur einmal und entsorge es anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.
 - Ist kein Taschentuch griffbereit, bitte beim Husten und Niesen die Armbeuge vor Mund und Nase halten und sich dabei von anderen Personen abwenden.
 - Nach dem Nase putzen, Niesen oder Husten gründlich die Hände waschen!

-
- Wenn bei Dir Krankheitssymptome auftreten, informiere uns sofort, brich den Einsatz ab und fahre nach Hause.
 - Einsatz mit Haustieren:
 - Nach jedem Kontakt mit Tieren umgehend die Hände waschen – nach dem Streicheln, Gassi gehen, Füttern o. ä.
 - Haustiere nicht küssen.
 - Lasse Tier nicht über das Gesicht oder gar über offene Wunden lecken.
 - Falls dich ein Tier beißt oder kratzt, muss die Wunde mit einem antiseptischen Mittel behandelt werden. Suche bei Bisswunden einen Arzt oder eine Ärztin auf!
 - Wenn Du eine Erkrankung oder Wunde beim Tier feststellst, kontaktiere sofort den Tierhalter und uns.

Ablauf

- a) Du hast dich telefonisch oder über Facebook bei uns angemeldet.
 - b) Wir melden uns telefonisch bei dir und vermitteln dir eine schutzbedürftige Person.
 - c) Du nimmst so schnell wie möglich Kontakt zur schutzbedürftigen Person auf und klärst mit dieser folgende Details:
- Welche Hilfe wird benötigt?
 - **Hilfe „Einkaufen“**
 - Was soll eingekauft werden?
 - Wo soll eingekauft werden?
 - Zu welchem Maximalpreis soll eingekauft werden?
 - Wie genau erfolgt die Übergabe der Einkäufe? Wichtig: Die Übergabe muss kontaktlos erfolgen, z. B. stellst du die Einkäufe vor die Wohnungstüre/Haustüre.
 - Wie erfolgt die Zahlung? Beispiele: (a) Die Zahlung erfolgt durch einen Briefumschlag mit passendem Bargeld, der z. B. unter der Fußmatte zu einer vereinbarten Uhrzeit deponiert wird. (b) Die Zahlung erfolgt per Paypal oder per Überweisung.
 - **Hilfe „Hund Gassi gehen“**
 - Wie lange soll der Hund ausgeführt werden?
 - Gibt es Besonderes zu beachten?

-
- **Hilfe „Fahrservice“**
 - Wofür braucht die Person einen Fahrer?
 - Vorgabe: Diese Hilfeleistung ist nur möglich, wenn auch die andere Person keine Krankheitssymptome aufweist und sich gesund fühlt.
 - Wann und ggf. wie oft soll die Hilfe stattfinden?
- d) Sobald Dein Einsatz abgeschlossen ist, gib uns bitte eine Rückmeldung über Telefon, SMS oder Whatsapp unter 0178/1965010.

Wichtige Hinweise

- Verhalte Dich freundlich und respektvoll gegenüber den Menschen, mit denen Du über das Projekt in Kontakt kommst.
- Bei Komplikationen jeglicher Art informiere uns bitte sofort.
- **Bei Fragen, Unklarheiten oder Anliegen aller Art könnt ihr euch jederzeit bei uns unter 0178.1965010 melden.**

Hinweise zur Haftung

Dein Einsatz erfolgt auf deine private Veranlassung hin und damit auf eigene Gefahr.

Sollten bei deinem Einsatz bei dir oder Dritten Sach- oder Vermögensschäden oder Schäden/Beeinträchtigungen an Körper und Gesundheit entstehen, können wir dafür keinerlei Haftung übernehmen.